

AVISO LEGAL

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO WEBSITE www.maestrosferrero.com.pt DA FERRERO IBÉRICA S.A.

Dados de identificação

As presentes condições gerais de utilização regulam o acesso e utilização dos diversos conteúdos incluídos ou acessíveis através do website www.maestrosferrero.com.pt (doravante o **Website**), do qual é titular a FERRERO IBÉRICA, S.A., com sede em Cornellà de Llobregat (Barcelona), World Trade Center Almeda Park, Paça de la Pau, s/n. Edifício 2, Planta 3, Barcelona, Espanha, a qual dispõe de uma sucursal em Portugal, a FERRERO IBÉRICA, S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Rua Conde Arnoso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa, com o número único de pessoa coletiva e de matrícula 980064961 junto da Conservatória do Registo Comercial de Lisboa.

Utilizadores

Pela mera utilização do Website, adquire a condição de utilizador. A utilização do Website e de qualquer dos conteúdos nele incluídos significa a sua aceitação, como utilizador, sem qualquer reserva, de todas e cada uma destas condições gerais. Este Website pode ser visitado livre e gratuitamente por qualquer utilizador sempre que seja para sua utilização pessoal.

Condições de utilização

O utilizador fica obrigado, a título geral, a utilizar o Website e os conteúdos nele incluídos de forma diligente, em conformidade com a lei, a moral e a ordem pública, bem como de acordo com o disposto nestas condições gerais, devendo do mesmo modo abster-se de utilizá-los de qualquer forma que possa impedir o funcionamento e usufruto normais por parte dos utilizadores do Website dos respetivos conteúdos, lesionar ou causar danos aos bens e direitos da **FERRERO IBÉRICA S.A.**, dos seus fornecedores, utilizadores, ou de quaisquer terceiros em geral.

A utilização do Website será única e exclusivamente da responsabilidade do utilizador. A referida responsabilidade alargar-se-á à utilização, por parte do utilizador ou de quaisquer terceiros, de qualquer palavra-passe (password), ou método de acesso semelhante, ao Website ou a qualquer um dos seus serviços.

Sem prejuízo do anteriormente disposto, a **FERRERO IBÉRICA S.A.** reserva-se o direito de recusar ou retirar o acesso a este Website ou aos serviços nele contidos, em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, a qualquer utilizador que não cumpra o estabelecido nas presentes Condições Gerais.

Ligações e links

As ligações ou links contidos neste Website podem conduzir o utilizador a outros sites e páginas web geridos por terceiros, relativamente aos quais a **FERRERO IBÉRICA S.A.** não exerce nenhum tipo de controlo. A **FERRERO IBÉRICA S.A.** não responde pelos conteúdos, nem pelo estado dos referidos sites e páginas web e o acesso aos mesmos através deste Website também não implica que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** recomende ou aprove tais conteúdos.

Modificação unilateral

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** poderá modificar unilateralmente e sem aviso prévio, sempre que considere oportuno, a estrutura e conceção do Website, bem como modificar ou eliminar os conteúdos, os serviços e as condições de acesso e/ou utilização do Website.

Direitos de propriedade intelectual e industrial

Todos os conteúdos deste Website, sejam eles textos, frases, slogans, imagens, som, ficheiros, marcas, logótipos, combinações de cores ou qualquer outro elemento ou sinal distintivo, sua estrutura e design, bem como a seleção e forma de apresentação dos conteúdos incluídos no mesmo e os programas de computador necessários para o seu funcionamento, acesso e utilização, estão protegidos pelos direitos de propriedade intelectual e industrial, propriedade da **FERRERO IBÉRICA S.A.** e das empresas do Grupo FERRERO, ou, se for o caso, dos seus licenciadores, os quais devem ser respeitados pelo utilizador deste Website.

Em particular, mas sem limitar a generalidade da obrigação do utilizador expressa anteriormente, ficam proibidas a reprodução, a transformação, distribuição, comunicação pública, colocação à disposição do público e em geral qualquer outra forma de exploração, por qualquer procedimento, no todo ou em parte, dos conteúdos deste Website, bem como da sua conceção, e a seleção e forma de apresentação dos conteúdos incluídos no mesmo.

Do mesmo modo, é proibido descompilar, desmontar, realizar engenharia inversa, sublicenciar ou transmitir de qualquer modo, traduzir ou realizar obras derivadas dos programas de computador necessários para o funcionamento, acesso e utilização deste Website e dos conteúdos e serviços nele incluídos, bem como realizar, relativamente à totalidade ou parte de tais programas, qualquer um dos atos de exploração referidos no parágrafo anterior. O utilizador do Website deverá totalmente abster-se de suprimir, alterar, ludibriar ou manipular qualquer dispositivo de proteção ou sistemas que possam estar instalados no mesmo.

O incumprimento de qualquer uma das disposições aqui estipuladas fará com que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** exerça contra o(s) infrator(es) as ações legais adequadas à defesa dos seus direitos, titularidades e interesses, incluindo a faculdade de reclamar o pagamento dos danos e prejuízos a que tenha direito.

Política de Proteção de Dados Pessoais

O utilizador poderá obter mais informação sobre a proteção de dados neste Website na nossa [Política de Privacidade](#):

<https://maestrosferrero.com.pt/uploads/politica-privacidad-2024.pdf>

Cookies

Utilizamos Cookies neste Website com a finalidade de analisar a navegação dos nossos visitantes/utilizadores. O acesso e utilização deste Website implica a aceitação dos Cookies utilizados. Se desejar obter mais informação sobre os Cookies, pedimos-lhe que consulte a nossa [Política de Cookies](#):

<https://maestrosferrero.com.pt/uploads/politica-cookies-2024.pdf>

Política da FERRERO S.A. nas redes sociais

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** está atualmente presente nas redes sociais, nomeadamente no Facebook, no Instagram e no Twitter. Neste sentido, comunicamos aos utilizadores e seguidores das nossas páginas oficiais no Facebook, no Instagram e no Twitter que o tratamento dos seus dados se irá reger pelas condições previstas no presente parágrafo, assim como por aquelas que com carácter específico regulem o funcionamento do serviço e sejam publicadas pela **FERRERO IBÉRICA S.A.**. Além disso, serão aplicáveis ao tratamento de dados nas redes sociais as disposições contidas nas condições de utilização e na Política de Privacidade deste Website.

De acordo com o anteriormente exposto, informa-se o utilizador sobre a possibilidade de seguir e fazer-se fã ou ser utilizador das páginas oficiais da **FERRERO IBÉRICA S.A.** nas redes sociais mencionadas, assim como em qualquer outra rede social em que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** tenha presença oficial e tal se comunique através deste Website. A **FERRERO IBÉRICA S.A.** é responsável pela administração das referidas páginas desde que sejam páginas oficiais e, portanto, tenham sido criadas pela **FERRERO IBÉRICA S.A.**. Neste sentido, a **FERRERO IBÉRICA S.A.** não se responsabiliza pelas páginas não oficiais criadas por terceiros nas redes sociais.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** é responsável pelo tratamento dos dados dos utilizadores, seguidores e/ou fãs das suas páginas oficiais nas redes sociais, pelo que recomendamos ao utilizador o acesso e a consulta da nossa Política de Privacidade e das condições de utilização das páginas oficiais ou, conforme o caso, da própria rede social, com o fim de conhecer a informação derivada do tratamento dos dados pessoais e especialmente as condições e os fins a que serão destinados os dados que fazem parte do perfil do utilizador.

As finalidades de tratamento dos dados dos utilizadores, seguidores e/ou fãs das páginas oficiais da **FERRERO IBÉRICA S.A.** nas redes sociais têm por função contribuir para administrar corretamente o site, conhecer as suas opiniões e/ou comentários, assim como informá-lo acerca dos diversos concursos, promoções publicitárias, sorteios e qualquer outra informação relacionada com os produtos e/ou serviços da **FERRERO IBÉRICA S.A.**.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** reconhece a importância dos novos canais de comunicação nas redes sociais para envolver os nossos clientes, utilizadores e seguidores de uma forma autêntica e significativa. Ao estabelecermos a nossa presença nas redes sociais, procuramos envolver os meios de comunicação social para colaborarmos com o nosso público consumidor e queremos fazê-lo de uma forma responsável.

A fim de garantir comunicações produtivas e consonantes com a nossa missão e compromissos com os nossos seguidores e utilizadores, criámos o guia seguinte, para o ajudar a entender de que modo a **FERRERO IBÉRICA S.A.** utiliza as redes sociais como plataforma de comunicação:

- A **FERRERO IBÉRICA S.A.** agradece as contribuições dos nossos utilizadores e seguidores através dos seus comentários. Pela nossa parte, iremos fazer todos os esforços para responder a atender às suas perguntas e comentários.

- A **FERRERO IBÉRICA S.A.** não irá responder a comentários que impliquem ataques pessoais, linguagem obscena, comentários depreciativos ou temas que não se relacionem diretamente com a **FERRERO IBÉRICA S.A.** e com os seus produtos ou serviços.

- Relativamente às contas de Twitter que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** segue ou através das quais a **FERRERO IBÉRICA S.A.** é seguida, elas não indicam uma aprovação dos conteúdos emitidos a partir da conta do titular ou dos seus produtos e serviços.

- A **FERRERO IBÉRICA S.A.** pode proporcionar links ou referências a outros sites como parte dos seus tweets, os quais podem não ser propriedade nem operar sob a responsabilidade da **FERRERO IBÉRICA S.A.**, pelo que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** não se responsabiliza pelo conteúdo desses sites, nem será responsável pelos danos ou prejuízos causados por esse conteúdo.

- A **FERRERO IBÉRICA S.A.** reserva-se todos os direitos relacionados com as suas páginas oficiais nas redes sociais, incluindo, mas sem limitar, os direitos de adicionar, remover, editar ou modificar qualquer conteúdo ou material publicado na nossa conta; descontinuar ou cancelar a conta e, igualmente, o direito de rejeitar as contas de utilizadores que publiquem conteúdos ou comentários dissonantes com as nossas condições de utilização e a nossa Política de Privacidade.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** espera que os comentários dos utilizadores contribuam e representem um valor acrescentado para o diálogo global, pelo que agradecemos que tenha em conta as nossas políticas e condições.

Isenção de responsabilidade da FERRERO IBÉRICA S.A.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** compromete-se a envidar todos os esforços necessários para garantir a disponibilidade e continuidade do Website, bem como dos conteúdos e serviços vinculados ao mesmo, para que funcionem sempre corretamente a todo o momento, e que o utilizador possa aceder aos mesmos e utilizá-los de forma rápida, ininterrupta e livre de erros. Da mesma forma, a **FERRERO IBÉRICA S.A.** não outorga nenhuma garantia relativamente à idoneidade e conteúdo do Website ou de qualquer dos serviços vinculados ao mesmo para a satisfação das necessidades específicas do utilizador.

A **FERRERO IBÉRICA, S.A.** garante que este Website foi examinado com grande rigor, pelo que este não apresenta conteúdos perigosos ou desagradáveis para as crianças. Os produtos publicitados não podem ser adquiridos diretamente através deste Website.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** atuará diligentemente de acordo com os usos geralmente aceites no sector para evitar a presença no Website, ou em algum dos serviços vinculados ao mesmo, de vírus ou outros elementos lesivos que possam causar alterações no sistema informático do utilizador, nos seus documentos eletrónicos ou ficheiros, mas não pode garantir a ausência de tais elementos, não sendo responsável pelos danos e prejuízos que os mesmos possam eventualmente ocasionar.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** não garante a disponibilidade técnica, qualidade, fiabilidade, exatidão ou veracidade dos conteúdos e serviços disponíveis em sites pertencentes ou geridos por terceiros aos quais o utilizador possa aceder por meio de dispositivos técnicos de ligação ("links") a partir do Website. De igual modo, não controla e não garante a ausência de vírus ou de outros elementos lesivos nos conteúdos ou serviços facilitados ou prestados por terceiros através do Website, e, conseqüentemente, não assume qualquer responsabilidade pelos mesmos.

Considerando as situações imprevisíveis que caracterizam os ambientes tecnológicos e a Internet, a **FERRERO IBÉRICA S.A.** reserva-se o direito de suspender provisoriamente os serviços deste Website, quer por razões de carácter técnico, quer por motivos de segurança ou manutenção. A suspensão dos serviços não confere qualquer direito de compensação ao utilizador, embora a **FERRERO IBÉRICA S.A.** vá desenvolver os seus melhores esforços para limitar, na medida do possível, qualquer suspensão ou interrupção dos serviços. Adicionalmente, a **FERRERO IBÉRICA S.A.** reserva-se o direito de implementar e realizar alterações e/ou atualizações ao Website a qualquer momento, com ou sem notificação prévia. Em qualquer caso o utilizador reconhece e aceita que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** poderá levar a cabo certas ações para impedir o acesso do utilizador ao Website por período limitado em determinados momentos.

Neste sentido, o utilizador aceita que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** não será responsável pela eliminação ou falha na colocação à disposição de determinados serviços do Website.

A **FERRERO IBÉRICA S.A.** não se responsabiliza por qualquer perda ou dano sofrido pelo utilizador em consequência da inadequada utilização do Website ou em caso de incumprimento do presente **Aviso Legal** pelo utilizador ou das instruções que a **FERRERO IBÉRICA S.A.** haja facultado ao mesmo através de qualquer canal de comunicação disponível para esse efeito.

Legislação aplicável

A interpretação e aplicação das presentes condições gerais de utilização serão regidas pela legislação portuguesa. Para resolução de qualquer discordância que possa surgir na interpretação e/ou execução das condições gerais de utilização aqui previstas, as partes submetem-se à jurisdição e competência dos tribunais da comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro. Todavia, no caso de a legislação portuguesa para a defesa dos direitos dos consumidores e/ou utilizadores estabelecer como foro competente aquele que corresponda ao do lugar da sua residência, proceder-se-á em conformidade com a referida legislação.

Contacto

Para qualquer questão relacionada com o nosso Website, pedimos-lhe que entre diretamente em contacto connosco através do endereço de e-mail info@ferrero.pt ou através de pedido escrito enviado para os nossos escritórios em Portugal situados na Rua Conde Arnoso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa.

Para qualquer questão relativa à nossa Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, quando aplicável, agradecemos que nos contacte através do endereço de e-mail privacy.pt@ferrero.com

Última atualização: 09/2024