

TERMOS & CONDIÇÕES “MAESTROS FERRERO”

O **MAESTROS FERRERO** é um Programa de Incentivos destinado a recompensar os vendedores, chefes de equipa e donos de armazenistas, pelo empenho demonstrado na venda de produtos FERRERO, através da atribuição de pontos que poderão ser trocados por prémios, de acordo com as normas descritas nos presentes Termos e Condições e que ora se indicam:

1. Intervenientes e Conceitos:

Promotora: FERRERO IBÉRICA S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Rua Conde Arnosso, número 5, Piso 1, 1700-112 Lisboa, registada com o NIF 980 064 961, doravante designada por “FERRERO” ou “PROMOTORA”, sucursal portuguesa da sociedade de direito espanhol FERRERO IBÉRICA, S.A., com sede em WTC Almeda Park, Praça de la Pau s/n Edifício 2, Planta 3ª, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Espanha, contribuinte fiscal espanhol CIF A-58536111.

Gestora: 014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna, nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, registada com o NIF 510 078 664, doravante designada por “014 MEDIA” ou “GESTORA”.

Utilizador/Participante: Considera-se Utilizador/Participante todo o indivíduo, maior de 18 anos e residente em Portugal, que se registe na Plataforma **MAESTROS FERRERO** e beneficie de um saldo de pontos nessa Plataforma. Podem ser Utilizadores/Participantes os vendedores dos armazenistas, os chefes de equipa dos armazenistas e os donos de armazenistas.

Plataforma: Site com o endereço www.maestrosferrero.com.pt/ que servirá de base para o funcionamento do Programa **MAESTROS FERRERO**.

Pontos:

- Atribuíveis ao Utilizador pelas vendas validadas por parte da Promotora nos termos destes Termos & Condições.
- Os pontos podem ser utilizados de uma só vez ou em diferentes momentos e por troca de diferentes prémios.
- Os pontos não são convertíveis em dinheiro.
- Os pontos estão sujeitos às condições de utilização aplicáveis e são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser transferidos entre diferentes Participantes.

Prémios: Produtos ou serviços disponibilizados aos Utilizadores no âmbito do **MAESTROS FERRERO**.

Rebate: Ação realizada pelo Utilizador para trocar os pontos disponíveis pelo prémio escolhido.

2. Descrição Geral:

Podem aderir ao **MAESTROS FERRERO** os vendedores, chefes de equipa e donos de armazenistas, desde que os armazenistas comprem produtos à **FERRERO IBÉRICA S.A. – Sucursal em Portugal**. A adesão de novos Participantes após o arranque do Programa está sujeita a respetiva autorização por parte da FERRERO.

Salvo indicação em contrário, o **MAESTROS FERRERO** terá início a 1 de setembro de 2024, vigorando até comunicação em contrário por parte da Promotora. Os pontos acumulados entre 1 de setembro de 2024 e 31 de agosto do ano seguinte, não utilizados pelo Participante até 31 de outubro desse ano, caducam automaticamente a partir dessa data, deixando de poder ser objeto de rebate.

3. Operacionalização:

A. Realização do registo

O Participante deverá proceder ao registo no Programa, em www.maestrosferrero.com.pt/, utilizando para o efeito o código de acesso facultado pelo armazenista para quem trabalha. Para efetuar o registo na Plataforma, o Participante deverá:

- especificar se é Vendedor, Chefe de Equipa ou Dono de Armazenista;
- preencher todos os dados solicitados;
- declarar que leu a Política de Privacidade;
- declarar que tem conhecimento integral e que aceita os presentes Termos e Condições Gerais do Programa.

B. Acumulação de pontos

- **Caso o Participante seja Vendedor:**
- A partir de 1 de setembro de 2024, por cada 20 euros de vendas efetivas de produtos FERRERO (IVA não incluído) pelo Vendedor, o Vendedor acumula 1 ponto. Devoluções de produtos por irregularidades na entrega não serão consideradas como vendas efetivas de produtos FERRERO. Sempre que acumule pontos disponíveis suficientes, o Participante poderá trocá-los por prémios à sua escolha, dentro do universo de ofertas disponível quando utilizar os pontos.
- A força de vendas de cada armazenista terá um teto máximo de pontos que poderá acumular durante o período de 1 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025 ao abrigo do Programa, consoante o Armazenista a que está associada no Programa. Este teto máximo corresponderá a 105% da soma de pontos acumulados por essa força de vendas [excluindo o(s) respetivo(s) chefe(s) de equipa(s)] durante o período de Março de 2023 a Fevereiro de

2024.

Exemplo de cálculo do teto máximo:

Pontos acumulados pelos Vendedores do Armazenista "X" entre Março de 2023 e Fevereiro de 2024: 20.000.

Teto máximo de pontos que os Vendedores do Armazenista X podem acumular no programa Maestros Ferrero 2024/2025: 21.000 (20.000 x 105% = 21.000).

- Assim sendo, durante o período de 1 de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025 os pontos serão atribuídos pela FERRERO, de acordo com as regras constantes destes Termos e Condições, a cada um dos vendedores do armazenista até que seja atingido o teto máximo de pontos aplicável à respetiva força de vendas [excluindo o(s) respetivo(s) chefe(s) de equipa(s)]. Depois dessa data, os vendedores desse armazenista deixarão de poder acumular pontos ao abrigo do Programa.
- A FERRERO poderá comunicar à força de vendas de cada armazenista o teto máximo de pontos que lhe é aplicável e o total de pontos atribuídos à mesma até ao momento dessa comunicação.
- Se não for possível atribuir aos vendedores do armazenista a totalidade dos pontos correspondentes às vendas realizadas em certo mês, por já não existirem pontos suficientes para tal devido ao teto máximo de pontos aplicável, os pontos ainda disponíveis serão rateados entre os vendedores do armazenista atendendo à proporção das vendas de cada vendedor face à totalidade das vendas realizadas pela força de vendas durante esse mês.

Exemplo:

- **Caso o Participante seja Chefe de Equipa:**
- A partir de 1 de setembro de 2024, o Chefe de Equipa receberá 20% dos pontos atribuídos à sua equipa de vendas.
- **Caso o Participante seja Dono de Armazenista:**
- A partir de 1 de setembro de 2024, o Dono de Armazenista receberá 10% dos pontos atribuídos à sua equipa de vendas.

Caso o Participante se encontre registado no **MAESTROS FERRERO** de 2023-2024, apenas precisa de aceitar os Termos e Condições do Programa que terá início no dia 1 de setembro de 2024 para ficar automaticamente inscrito e ter acesso ao Programa. Cada Participante apenas poderá começar a acumular pontos após a realização do registo no Programa, não sendo atribuídos retroativos. Mapas de vendas enviados anteriormente ao registo não serão considerados para efeitos de atribuição de pontos.

Sempre que acumule pontos disponíveis suficientes, poderá trocá-los por prémios à sua escolha, dentro do universo de ofertas disponível no momento em que utilizar os pontos.

A participação no **MAESTROS FERRERO** e a respetiva atribuição e validação de pontos, a cargo da FERRERO, estão dependentes do envio, até ao dia 8 de cada mês, do mapa de vendas mensal, de cada vendedor, sem IVA, por parte do armazenista para quem o Participante trabalha. Este mapa de vendas deverá conter: valor de vendas sem IVA, por produto, por vendedor. Não deverá constar no mapa qualquer informação sobre quantidades ou caixas vendidas, mas exclusivamente valor. Todos os mapas que contenham informações de quantidades não serão validados pela FERRERO para efeitos de contabilização de pontos ao abrigo do **MAESTROS FERRERO**. A informação deverá ser diretamente extraída do sistema informático de faturação do armazenista e enviada para o e-mail resultados.portugal@ferrero.com.

A FERRERO pode admitir excepcionalmente o envio do mapa de vendas nos 30 dias seguintes ao termo do prazo acima indicado, mas nunca após essa data.

Os pontos validados serão creditados na conta pessoal do participante até ao último dia útil do mês se tiverem sido validados pela FERRERO. A FERRERO não comunicará ao Participante a não validação de Pontos nem o respetivo motivo. Para o esclarecimento de dúvidas relativas à validação de pontos, o Participante poderá contactar a linha de atendimento através do telefone 966696708 (disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h).

Em caso de cessação do contrato de fornecimento entre a FERRERO e o armazenista ou do contrato entre o armazenista e o Participante, este poderá trocar os pontos disponíveis por prémios nos 60 dias seguintes ao fim do mês natural em que a cessação teve lugar.

4. Prémios Disponíveis:

Os prémios disponíveis no **MAESTROS FERRERO O DESAFIO**, para vendedores e chefes de equipa, são os seguintes:

- Prémios Digitais:

E-voucher Cinema (1 bilhete de cinema - 70 pontos): Oferta de um e-voucher para usufruto de 1 bilhete de cinema, válido numa das seguintes cadeias de cinema aderentes: NOS ou UCI.

E-voucher Pingo Doce (5€ - 50 pontos/ 10€ - 100 pontos/ 20€ - 200 pontos/ 40€ - 400 pontos/ 100€ - 1000 pontos): Oferta de um e-voucher de 20€, 40€ ou 100€, válido numas das seguintes lojas do grupo Jerónimo Martins: Pingo Doce, Spot e Bem-Estar.

E-voucher Galp (5€ - 50 pontos/ 10€ - 100 pontos/ 20€ - 200 pontos/ 30€ - 300 pontos): Oferta de um e-voucher de 0,80€/litro até 25L (20€) ou de 0,75€/litro até 40L (30€), válido nos postos de abastecimento Galp aderentes.

E-voucher Wook (20€ - 200 pontos): Oferta de um e-voucher de 20€, válido para compras em www.wook.pt.

E-voucher Decathlon (20€ - 200 pontos/ 50€ - 500 pontos/ 100€ - 1000 pontos): Oferta de um e-voucher de 20€, 50€ ou 100€, válido em todas as lojas Decathlon e em www.decathlon.pt.

E-voucher Lanidor (20€ - 200 pontos): Oferta de um e-voucher de 20€, válido nas lojas Lanidor Woman, Lanidor Kids&Junior, Globe, Throttleman, Casa Batalha e Pablo Fuster.

E-voucher Fnac (5€ - 55 pontos/ 10€ - 110 pontos/ 50€ - 550 pontos/ 100€ - 1100 pontos): Oferta de um e-voucher de 50€ ou 100€, válido em todas as lojas Fnac e em www.fnac.pt.

E-voucher Lifecooler – Desafios (250 pontos): Oferta de um e-voucher, para usufruto de uma experiência de aventura, cujas condições poderão ser consultadas em <https://packs.lifecooler.com/b/desafios>.

E-voucher Lifecooler – Fugas para dois (500 pontos): Oferta de um e-voucher, para usufruto de estadia de uma noite para duas pessoas, cujas condições poderão ser consultadas em <https://packs.lifecooler.com/b/fugas-para-dois>.

E-voucher Lifecooler – Mesas do Chef (500 pontos): Oferta de um e-voucher, para usufruto de uma experiência gastronómica para duas pessoas, cujas condições poderão ser consultadas em <https://packs.lifecooler.com/b/mesas-de-chef-para-dois>

E-voucher Abreu (80€ - 840 pontos/ 150€ - 1575 pontos/ 500€ - 5250 pontos): Oferta de um e-voucher de 80€, 150€ ou 500€, válido numa das lojas Abreu.

E-voucher Pestana Gourmet (69€ - 690 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Gourmet, válido num dos restaurantes aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Pestana Premium Check In (149€ - 1490 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Premium Check In, válido num dos hotéis aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Pestana Luxury (199€ - 1990 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Luxury, válido num dos hotéis aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Ikea (20€ - 220 pontos/ 50€ - 550 pontos): Oferta de um e-voucher de 20€ ou 50€, válido nas lojas IKEA Portugal e em www.ikea.pt.

E-voucher Netflix (25€ - 275 pontos): Oferta de um e-voucher de 25€, válido para usufruto de serviço de Netflix.

E-voucher Spotify (21€ - 231 pontos): Oferta de um e-voucher de 21€, válido para usufruto de serviço de Spotify.

- Prémios Físicos:

Auscultadores (660 pontos): Oferta de auscultadores Noise Cancelling Bluetooth JBL Tune 660.

Auriculares (2310 pontos): Oferta de auriculares True Wireless Apple AirPods (3.ª geração).

Trotinete 1 (4620 pontos): Oferta de uma trotinete elétrica Xiaomi Scooter 4 Lite.

Trotinete 2 (5720 pontos): Oferta de uma trotinete elétrica Xiaomi Scooter 4.

Coluna 1 (396 pontos): Oferta de uma coluna portátil JBL GO 3.

Coluna 2 (1628 pontos): Oferta de uma coluna Bluetooth JBL Charge 5.

Bicicleta (5280 pontos): Oferta de uma bicicleta elétrica Storex Urbanglide 140.

Smartwatch 1 (550 pontos): Oferta de um Smartwatch Xiaomi Redmi Watch 3 Active.

Smartwatch 2 (4400 pontos): Oferta de um Apple Watch Series 9 GPS 41mm - Alumínio Prateado. Bracelete Desportiva.

Smartphone 1 (2420 pontos): Oferta de um smartphone Samsung Galaxy A15 - 128GB.

Smartphone 2 (3410 pontos): Oferta de um smartphone Xiaomi Redmi Note 13 5G - 256 GB - Graphite Black.

Smartphone 3 (9790 pontos): Oferta de um Apple iPhone 14 128 GB.

Smartphone 4 (11000 pontos): Oferta de um Apple iPhone 14 Pro Max 256GB.

Smartphone 5 (16500 pontos): Oferta de um smartphone Samsung Galaxy S24 Ultra 256GB.

Computador 1 (8030 pontos): Oferta de um Apple Mac Mini 2023/ M2/ 8GB/ 256GB SSD.

Computador 2 (22990 pontos): Oferta de um iMac 24" - 2023 - M3 - 256GB SSD - GPU 10-Core.

Computador 3 (39160 pontos): Oferta de um Apple MacBook Pro 16" | 2023 | M3 Pro 12-core | 36GB | 512GB SSD.

Tablet 1 (2530 pontos): Oferta de um tablet Lenovo Tab M11 TB330FU - 128 GB - Wi-Fi + Pen.

Tablet 2 (12980 pontos): Oferta de um Apple iPad Pro 11.0” 128GB Wifi + Cellular.

Tablet 3 (18700 pontos): Oferta de um Apple iPad Pro 12.9” 512GB Wifi.

Depiladora (1089 pontos): Oferta de uma depiladora Braun Silk Epil S5 5600.

Máquina de Barbear (825 pontos): Oferta de uma máquina de Barbear Philips Shaver Series 3000 S3143/00.

Consola de Jogos (3300 pontos): Oferta de uma consola Nintendo Switch Neon.

Os prémios disponíveis no **MAESTROS FERRERO, para donos de armazenistas**, são os seguintes:

- Prémios Digitais:

E-voucher Pingo Doce (100€ - 1000 pontos/ 200€ - 2000 pontos): Oferta de um e-voucher de 100€ ou 200€, válido numas das seguintes lojas do grupo Jerónimo Martins: Pingo Doce, Code e BemEstar.

E-voucher Decathlon (100€ - 1000 pontos): Oferta de um e-voucher de 100€, válido em todas as lojas Decathlon e em www.decathlon.pt.

E-voucher Fnac (100€ - 1100 pontos/ 250€ - 2750 pontos): Oferta de um e-voucher de 100€ ou 250€, válido em todas as lojas Fnac e em www.fnac.pt.

E-voucher Abreu (200€ - 2100 pontos/ 500€ - 5250 pontos/ 1000€ - 10500 pontos): Oferta de um e-voucher de 200€, 500€ ou 1000€, válido numa das lojas Abreu.

E-voucher Pestana Gourmet (69€ - 690 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Gourmet, válido num dos restaurantes aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Lifecooler – Mil & uma Noites de Sonho (1000 pontos): Oferta de um e-voucher, para usufruto de estadia de uma noite romântica, relaxante ou gastronómica, para duas pessoas, cujas condições poderão ser consultadas em <https://packs.lifecooler.com/b/mil-uma-noites-de-sonho>.

E-voucher Pestana Premium Check In (149€ - 1490 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Premium Check In, válido num dos hotéis aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Pestana Luxury (199€ - 1990 pontos): Oferta de um e-voucher Pestana Luxury, válido num dos hotéis aderentes do Pestana Hotel Group.

E-voucher Ikea (100€ - 1100 pontos): Oferta de um e-voucher de 100€, válido nas lojas IKEA Portugal e em www.ikea.pt.

- Prémios Físicos:

Smartphone 1 (11000 pontos): Oferta de um Apple iPhone 14 Pro Max - 256GB.

Smartphone 2 (16500 pontos): Oferta de um smartphone Samsung Galaxy S24 Ultra 256GB.

Computador (39160 pontos): Oferta de um Apple MacBook Pro 16" | 2023 | M3 Pro 12-core | 36GB | 512GB SSD.

Eletrodoméstico 1 (2409 pontos): Oferta de uma fritadeira sem óleo Russel Hobbs Satisfry Air&Grill 5,5 L.

Eletrodoméstico 2 (12650 pontos): Oferta de um robot de cozinha Moulinex i-Companion XL.

Consola de Jogos (5500 pontos): Oferta de uma consola Sony PlayStation PS5 Slim Standard.

Smart TV (6380 pontos): Oferta de uma Smart TV Samsung 55" LED 4K 55CU7025 - 140 cm.

As condições de utilização dos prémios encontram-se devidamente discriminadas no “Catálogo de Prémios” em www.maestrosferrero.com.pt. Os prémios publicados poderão, durante o Programa, ser removidos, modificados ou substituídos por outros. As condições de utilização estão também sujeitas a alterações, em função das normas determinadas pelos Parceiros.

Mediante o prémio selecionado, o Participante recebê-lo-á no e-mail (e-voucher) ou na morada indicados.

No caso do e-voucher, o mesmo será enviado para o e-mail de registo do Utilizador imediatamente após a submissão do pedido na plataforma, com disponibilização das condições de utilização e respetiva validade.

Os restantes prémios serão enviados por correio no prazo estimado de 30 dias, contados a partir do momento da confirmação da escolha e encomenda do prémio pelo Participante, sem prejuízo do disposto no parágrafo seguinte.

Para receber o prémio corretamente, o Participante deverá ter em conta as seguintes considerações:

- O produto selecionado será entregue na morada fornecida pelo Participante.
- Se a morada fornecida for a da empresa e caso o Participante não esteja presente no momento da entrega, o prémio será entregue a outro colega presente no local, solicitando-se a sua assinatura na guia de entrega do produto. Não se aceitarão reclamações (de não entrega/receção) do prémio, sempre que a guia de entrega esteja assinada.

O envio do prémio será realizado uma única vez. Caso o mesmo seja devolvido à Gestora, o Participante deverá contactar a linha de atendimento através do telefone 966696708 (disponível nos dias úteis entre as 9h e as 13h e as 14h e as 18h) e solicitar o reenvio à cobrança. Caso não pretenda o reenvio à cobrança, perderá o direito ao prémio.

Caso não seja possível expedir o prémio escolhido pelo Participante, por causa não imputável à Promotora e à Gestora, será o mesmo substituído por outro de tipo, características e valor equivalente, mediante acordo do Participante ou, em alternativa, serão devolvidos (creditados) os pontos gastos e anulada a encomenda, sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnização.

O rebate de pontos por prémios só é possível através do site www.maestrosferrero.com.pt, onde consta o catálogo online de prémios.

5. Prémios e Condições de Utilização:

O Participante deverá consultar o separador “Catálogo de Prémios” do **MAESTROS FERRERO** para verificar todas as opções de produtos e serviços disponíveis e respetivas condições de utilização no ato de rebate.

Os prémios digitais (e-vouchers) são válidos todos os dias da semana, incluindo fins de semana, mediante disponibilidade e condições dos Parceiros e durante a sua validade. Recomendamos sempre a consulta das condições de utilização do prémio tanto na Plataforma como no próprio prémio.

A utilização dos prémios digitais está sujeita a termos e condições que são da exclusiva responsabilidade do respetivo fornecedor e relativamente aos quais a FERRERO é totalmente alheia, não podendo esta ser responsável por quaisquer consequências resultantes de tal utilização ou dos termos e condições aplicados pelo fornecedor/Parceiro.

As imagens dos prémios presentes no catálogo são meramente ilustrativas e poderão não corresponder exatamente ao produto ou serviço em causa.

Os prémios:

- estão sujeitos à disponibilidade promocional e ao stock existente;
- são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser vendidos, oferecidos, doados, cedidos, trocados, substituídos, devolvidos, nem convertidos em dinheiro;
- não são cumulativos entre si nem podem ser usados conjuntamente com qualquer outra oferta promocional dos Parceiros;
- não poderão ser trocados por produtos e/ou serviços diferentes dos constantes no catálogo.

Após ter solicitado o seu prémio em www.maestrosferrero.com.pt e ter efetuado a sua marcação, o Participante não poderá rejeitar, devolver, alterar ou cancelar, sendo que, caso não compareça no Parceiro reservado na data acordada com este, perderá o direito a usufruir do prémio, não podendo a Gestora alterar as datas, horários, proceder ao reembolso ou a qualquer contrapartida de outra natureza.

Não serão aceites e-vouchers ilegíveis, danificados, incompletos, falsificados, rasurados, duplicados ou que não correspondam às condições do prémio.

O Participante não tem prioridade sobre os outros clientes dos Parceiros.

Em todos os Parceiros, aplicar-se-ão os termos e condições dos mesmos.

A FERRERO reserva-se o direito de promover “prémios especiais” durante o **MAESTROS FERRERO**. Estes “prémios especiais” estarão disponíveis durante um período de tempo específico e sujeitos à respetiva disponibilidade promocional e ao stock existente. Essa informação, assim como a descrição e as respetivas condições de utilização dos “prémios especiais” serão disponibilizadas aos Participantes em www.maestrosferrero.com.pt.

Ultrapassado o prazo indicado e/ou atingido o limite de stock, deixará de ser possível o Participante rebater o “prémio especial”.

6. Responsabilidades:

É da exclusiva responsabilidade do armazenista o envio atempado do mapa mensal de vendas do Participante necessária à validação dos pontos pela FERRERO. A FERRERO não poderá ser responsabilizada pela não validação de pontos em caso de envio não atempado do mapa mensal de vendas. A responsabilidade pelo acesso à Plataforma e pelos prémios recebidos é da exclusiva responsabilidade do Utilizador, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à Plataforma/receção dos prémios.

É da responsabilidade do Participante verificar se o prémio está em boas condições e exercer os direitos de garantia e de denúncia de qualquer defeito junto da linha de atendimento através do telefone 966696708 (disponível nos dias úteis entre as 9h e as 13h e as 14h e as 18h) ou do correio eletrónico ajuda@maestrosferrero.com.pt. O prazo de reclamação por desconformidades do produto na entrega é de 8 dias.

Em caso de devolução do prémio recebido, por motivos que não o mau funcionamento ou defeito do prémio encomendado, caberá ao Participante a responsabilidade de suportar os custos referentes à recolha e transporte do prémio devolvido.

A Promotora e a Gestora não poderão ser responsabilizadas por atrasos na entrega dos prémios que não lhes sejam diretamente imputáveis.

A Promotora e a Gestora não têm a obrigação de repor prémios enviados e recebidos pelo Utilizador, em caso de não utilização dentro do prazo de validade indicado, perda, roubo, dano, extravio ou destruição. O Participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.

Todos os custos extra incorridos pelo Participante para usufruir ou durante o usufruto do prémio, que não os devidamente indicados na descrição dos mesmos, serão cobrados ao Participante, diretamente pelos Parceiros de acordo com as regras de pagamento e tarifários dos mesmos. Despesas de deslocação ou outras, para usufruto do Prémio, não estão incluídas, devendo ser suportadas integral e exclusivamente pelos Participantes.

A Promotora e a Gestora não são responsáveis por acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos ou materiais que o Participante e/ou acompanhantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer aquando do usufruto do prémio, salvo disposição legal imperativa expressa em sentido contrário.

A Promotora e Gestora não poderão ser responsabilizadas por qualquer questão relativa à organização (inclusivamente alteração às datas ou possíveis cancelamentos por parte dos Parceiros), realização, produção, fornecimento e prestação dos serviços/ produtos, nem aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelos Parceiros. No entanto, a Gestora efetuará todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.

A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros que disponibilizam os prémios e os beneficiários dos mesmos.

7. Considerações finais:

Para informações relativas ao tratamento os dados pessoais dos Participantes pela FERRERO, solicitamos que consulte a Política de Privacidade disponível em www.maestrosferrero.com.pt/odesafio/politica-deprivacidade.

Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da Promotora e da Gestora e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer do presente Programa, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir permanentemente os prémios. A decisão da Promotora e da Gestora é final e não suscetível de qualquer reclamação.

A FERRERO tem o direito de desativar o **MAESTROS FERRERO** a qualquer momento caso o saldo total do banco de pontos se esgote. A decisão de desativação será comunicada na plataforma com 30 dias de antecedência relativamente à sua produção de efeitos. Após o fim do **MAESTROS FERRERO** por motivo de desativação, é concedido um prazo de 60 dias para rebate dos pontos pelos prémios disponíveis.

A FERRERO reserva-se o direito de anular as participações que forem abusivas, fraudulentas e/ou mal-intencionadas ou que tenham por objetivo evitar o cumprimento dos presentes Termos e Condições. A constatação de qualquer uma destas circunstâncias pressupõe a exclusão automática do participante, a eliminação de todos os pontos atribuídos e a perda dos prémios ainda não entregues.

A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante a vigência do Programa, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site do Programa, mas sem que daí possam resultar prejudicados os direitos adquiridos pelos participantes nos termos da lei.

As condições de utilização dos prémios publicadas na Plataforma são parte integrante destes Termos e Condições para todos os efeitos.

Qualquer pedido de informação, funcionamento ou assistência ao rebate de prémios deverá ser dirigido à Gestora – 014 Media, através do telefone 966696708 (disponível

nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h) ou do correio eletrónico ajuda@maestrosferrero.com.pt. A chamada telefónica não é gratuita, aplicando-se o custo do operador de telecomunicações utilizado pela pessoa que efetua a chamada, em função do respetivo tarifário. Não serão aceites reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelos presentes Termos e Condições ou que sejam efetuadas após o término de validade do prémio.

A participação neste Programa e utilização dos pontos por parte do Participante implica o conhecimento integral e aceitação expressa dos presentes Termos e Condições.